

Functie : Medewerker-“after sales”

Context

Een specifieke functie die niet tot de productie en niet tot de technische omkadering behoort. De werkzaamheden hebben plaats buiten het bedrijf.

Doel

In bepaalde gevallen kunnen reclamaties leiden tot herstel, vervanging en/of het bijkleuren van metselwerk.
Medewerkers “after sales” worden hiertoe ingezet.

Positie in de organisatie

Boven: productieleider of bedrijfsleider, verkoopafdeling

Naastr : -

Onder: -

Verantwoordelijkheidsgebieden / Kerntaken

Herstellen, vervangen en/of bijkleuren van metselwerk dat niet beantwoordt aan de gestelde normen.

Dit houdt o.m. in :

- zich met een bestelwagen begeven naar de plaats waar de herstelling dient te gebeuren
- verwijderen van stenen of gedeelten van metselwerk door middel van daartoe bestemd gereedschap
- bijkleuren van stenen met daartoe bestemde producten en gereedschap
- vakkundig herstellen van metselwerk volgens instructies. Deze werkzaamheden vergen een gedegen kennis van bakstenen (soorten, eigenschappen, kleurvariaties), metsel- en verlijmingstechnieken
- rapportage over de omvang van de schade en de uitgevoerde herstelling
- geven van initiaties en demonstraties van (nieuw) metsel- en verlijmingstechnieken

Sociale interactie

Uitwisseling van informatie met ofwel de productieleider of bedrijfsleider ofwel de verkoopdienst. Rapporteren van de omvang van de schade en de wijze van herstelling.

Contacten met bouwheren en sporadisch met architecten en aannemers.

Specifieke handelingsvereisten

Hanteren van gereedschap bij het verwijderen van stenen of de afbraak van metselwerk.

Hanteren van gereedschap bij het herstel van het metselwerk.

Dit omvat het kunnen werken met hoogfrequenten indien vereist.

Het besturen van een bestelwagen. Aandacht hebben in het verkeer. In het bezit zijn van een rijbewijs (CE).

Zorgvuldigheid en handigheid bij het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.

Bezwarende omstandigheden

Occasionele en beperkte krachtspanning.

Inspannende houding bij bepaalde werkzaamheden.

Hinder van de weersomstandigheden (meestal buitenwerk).

Kans op verkeersongeluk.

Preventie en Bescherming

Veiligheidsrichtlijnen steeds strikt opvolgen. Voorstellen tot verbetering doorspelen volgens de geldende kanalen in de onderneming. Actief meewerken aan een dynamisch veiligheidsbeleid in zijn afdeling.